

สังเคราะห์งานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการควบคุมภายในและความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย:
หลักฐานจากบริษัทที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดีในประเทศไทย

ผู้วิจัยและผู้สังเคราะห์งานวิจัย อ.ดร. สลักจิต นิลผาย

สาขาวิชา การบัญชี

การควบคุมภายในเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจมากขึ้น และมีความต้องการให้มีการควบคุมภายในเพิ่มมากขึ้นในหลาย ๆ กิจการ เนื่องจากเชื่อว่าระบบการควบคุมภายในที่มีคุณภาพจะสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือของข้อมูล นอกจากนี้กระบวนการการควบคุมภายใน ที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยบริหารจัดการข้อมูลของกิจการ ช่วยสนับสนุนกระบวนการการตัดสินใจ ช่วยปกป้องทรัพย์สิน และช่วยสร้างความเชื่อมั่นและให้การรับรองความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของงบการเงิน ดังนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย กิจการต้องมีระบบการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการควบคุมภายใน ระบบการควบคุมภายในถึงเป็นระบบที่สำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกิจการ จากที่กล่าวมาข้างต้น จึงมานำมาซึ่งการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในที่มีต่อความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งประสิทธิผลของการควบคุมภายใน ประกอบด้วย การควบคุมทางการบริหาร และการควบคุมทางบัญชี การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของ ระบบการควบคุมภายในมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพของการตรวจสอบภายในและความน่าเชื่อถือของข้อมูล และส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย อาจกล่าวได้ว่า ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลทั้งการควบคุมภายในทางการบริหาร และการควบคุมภายในทางบัญชี ส่งผลให้การตรวจสอบภายในมีคุณภาพ และเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับข้อมูลของกิจการ เนื่องจากระบบการควบคุมภายในที่มีคุณภาพจะช่วยให้ความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดความเสียหายและความผิดพลาดในการดำเนินงานลดน้อยลง ซึ่งเมื่อความเสี่ยงและความผิดพลาดลดลง ทำให้ภาระงานตรวจสอบภายในมีน้อยลง สามารถตรวจสอบภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเมื่อการดำเนินงานปราศจากความเสี่ยงและความผิดพลาดก็จะส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำให้ได้รับความเชื่อมั่นและความเชื่อถือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จากผลการศึกษาดังกล่าว กิจการควรมี การรักษาและพัฒนาระบบการควบคุมภายในของกิจการเพื่อให้กิจการประสบความสำเร็จและได้มาซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย